

Da: "Argo Software" <news@argosoft.it>
Oggetto: Supporto assistenza ai docenti per l'uso del registro elettronico
Data: 08/03/2018 13:16:56

[Visualizza nel browser](#)



Gentile Dirigente Scolastico,

Ad oggi, sono circa 2.900 le Scuole in Italia che utilizzano il **registro elettronico Argo**, per un totale di oltre 193.000 docenti. Fino a qualche tempo fa, il nostro interlocutore per il supporto al programma era unicamente il "docente coordinatore", oggi invece, riceviamo decine di chiamate e/o mail anche da parte degli insegnanti che richiedono assistenza ai nostri call center, per questo motivo riteniamo sia indispensabile una piu' attenta regolamentazione delle richieste di supporto all'utilizzo dei registri elettronici da parte dei docenti.

Tanto premesso, fermo restando che sarebbe opportuno far confluire le eventuali richieste da parte degli insegnanti al vs. "coordinatore" , noi continueremo a fornire il ns. supporto anche ai docenti che si rivolgono direttamente a noi, avendo premura di registrare l'intervento richiesto , che andrà ad influire sul vs. monte/chiamate del programma.

Tutte le richieste di assistenza potranno essere monitorate attraverso il link <https://www.portaleargo.it/argoweb/LoginAreaUtenti.seam> dopo essersi autenticati, selezionare l'area clienti.

Ringraziando per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

Gabriella Mancino
Responsabile commerciale
Argo Software srl

NB: Questa mail viene inviata da una casella di posta automatica, si prega pertanto di non rispondere.

Copyright © 2018 Argo Software Srl, All rights reserved.

Il nostro indirizzo e':
Argo Software Srl
Zona ind.le 3 fase snc
Ragusa, RG 97100
Italy

[Add us to your address book](#)

Tel. Amministrazione: 0932.667550
Tel. Assistenza contratti: 0932.1838721

[Cancellati dalla lista](#) [Aggiorna profilo](#)