



ISTITUTO COMPRENSIVO n. 2 - ALBINO BERNARDINI

SCUOLA DELL' INFANZIA – SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

Via Sarcidano- Loc. Sa Sedda, TEL. 0784-1825972

PEC: nuic87900t@pec.istruzione.it E-mail: nuic87900t@istruzione.it SITO WEB: <http://www.icsiniscola2.edu.it>

Codice Fiscale: 93043420913 08029 SINISCOLA (NU)

Circ. n.35

Siniscola, 31-10-2020

Istituto Comprensivo - N. 2 Siniscola
Prot. 0005758 del 31/10/2020
02-09 (Uscita)

Ai Genitori

Ai Docenti

Al personale ATA

**Plessi Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria
e Scuola Secondaria I grado**

AI DSGA

ATTI –SITO WEB

Oggetto: **Assistente Tecnico Informatico di supporto - Modalità di contatto**

Per opportuna conoscenza, si comunica che nell'ambito della rete scolastica N.22 (DM 187/2020) a questo Istituto è stato assegnato un Assistente Tecnico Informatico (A.T.I.) di supporto.

L'A.T.I. Anna Arba opererà per offrire agli utenti richiedenti (famiglie degli alunni, personale docente e ATA) interventi di consulenza tecnica per la risoluzione di problemi di collegamento riguardanti piattaforma e/o registro elettronico in uso a scuola, nonché per il corretto svolgimento delle attività didattiche a distanza.

La richiesta di supporto tecnico va inoltrata con email all'indirizzo arba75022@gmail.com comunicando:

- **TIPOLOGIA DI UTENTE: docente/ata o genitore**
- **NOME E COGNOME DELL'UTENTE**
- **CONTATTO TELEFONICO**
- **DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA RISCONTRATO**

L'A.T.I. provvederà successivamente a ricontattare il richiedente supporto.

A seguire il calendario e l'orario di sportello preso la sede centrale in via Sarcidano:

31/10/2020	10/11/2020	19/11/2020	29/11/2020	09/12/2020	18/12/2020
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

dalle ore 08.00 alle 14.00

Il Dirigente Scolastico
Dott. Walter Landi