



Vargiu Scuola Srl

Via dei Tulipani 7/9 – Assemini (CA) - 09032

Sito: vargiuscuola.it

commerciale@vargiuscuola.it

tel: 070271526, 070271560

partita iva: 03679880926

*Alle scuole che ci hanno affidato
l'incarico di RPD o a cui forniamo
servizi di consulenza normativa*

Circ. DPO 55/2020

Assemini, 8/9/2020

Notizie varie

Il veloce succedersi di nuovi documenti diffusi dal **MIUR** e dal **Garante** ci induce a trattare in un'unica nota diversi argomenti che hanno relazione con il trattamento dei dati personali operati dalle istituzioni scolastiche. Come sempre, con le nostre comunicazioni ci poniamo l'obiettivo di rendere tutti consapevoli della rilevanza che hanno le attività svolte dalle scuole e sui profili di sicurezza e protezione dei dati personali da adottare sulla base di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento).

1. DDI e privacy: le linee guida del MIUR

Con **Nota 11600 del 3 settembre 2020** il ministero dell'Istruzione ha reso note alle scuole nuove linee guida dal titolo "[Didattica Digitale Integrata e tutela della privacy: indicazioni generali](#)". Nel documento, che raccomandiamo di leggere, vengono affrontati gli argomenti già trattati in tante note VargiuScuola sulla Didattica a distanza (vedere anche nota [28/20: il punto sulla DAD](#), e nota [29/20 gli errori nella DAD](#)) e sulla Didattica Digitale Integrata (vedere [nota 54/20: la Didattica Digitale Integrata](#)). Nelle nuove linee guida MIUR è evidenziato come il **Responsabile Protezione Dati (RPD)** rivesta un ruolo chiave nella gestione della DDI e come esso debba essere consultato per ogni aspetto relativo ai trattamenti di dati personali operati. VargiuScuola conosce molto bene l'ambiente scolastico al quale fornisce i suoi servizi per cui, in maniera proattiva, è in grado di fornire, attraverso le sue frequenti comunicazioni, istruzioni ed informazioni utili nella organizzazione delle attività. Rimaniamo a disposizione delle scuole che assistiamo per qualunque chiarimento o approfondimento relativo a situazioni specifiche di ciascun istituto. Ovviamente i nostri servizi sono rivolti sia alle scuole che ci hanno nominato Responsabili Protezione Dati che alle scuole che ci hanno nominati loro referenti normativi.

2. Sentenza Garante su affissione dati personali alunni

Nella nostra proattiva azione di prevenzione ha un ruolo rilevante la pubblicità di sentenze adottate dal Garante (vedere anche [nota 48/20: recenti sentenze del Garante](#)). Se è vero, infatti, che è dagli errori che si impara, è sempre meglio imparare dagli errori degli altri.

Con questo intento, citiamo [la sentenza del 2 luglio 2020 con cui il Garante](#) ha condannato un istituto comprensivo al pagamento di Euro 2.000 a titolo di sanzione amministrativa pecuniaria per l'affissione, all'ingresso della sede dell'istituto di taluni elenchi contenenti *“nomi di minori, date di nascita, indirizzi di residenza, numeri di telefono”* in violazione alla vigente normativa sulla privacy che dispone che la diffusione di dati personali da parte di soggetti pubblici può avvenire solo se è **prevista da una norma di legge o di regolamento**.

Il Garante ha anche rilevato che la diffusione è avvenuta in violazione dei principi, che sempre devono essere garantiti, di *“liceità, correttezza e trasparenza”* e di *“minimizzazione dei dati”*, di cui all'art. 5, par. 1, lett. a) e c) del Regolamento;

Vogliamo qui rimandare alla [nota VargiuScuola 52/20](#) nella quale rispondevamo ad un quesito relativo alla possibilità di pubblicazione nel sito web della formazione delle classi con l'indicazione dei nominativi degli alunni ad esse assegnati e la cui risposta trova ennesima conferma nella nuova sentenza del Garante.

3. Richiamo del garante alla tutela dei minori

Il Garante si è espresso con un comunicato anche in relazione al **trattamento di dati personali di minori** in ambito giornalistico cogliendo l'occasione della pubblicazione da parte dei media delle foto di una minore in vacanza con i genitori famosi (ex calciatore uno e showgirl l'altra). Il richiamo è rivolto soprattutto ai media ma ricordiamo che anche gli istituti scolastici devono adottare estrema cautela nella pubblicazione di foto e filmati di minori. Il Garante ha ricordato che il diritto del minore alla riservatezza deve essere sempre considerato come primario rispetto al diritto di critica e di cronaca. In particolare, pur se, per motivi di rilevante interesse pubblico e fermi restando i limiti legislativi, il giornalista intenda diffondere notizie o immagini riguardanti minori di età, dovrà farsi carico della responsabilità di valutare se la pubblicazione sia orientata *“nell'interesse oggettivo del minore”*, conformemente ai principi e alle limitazioni statuite dalla **“Carta di Treviso”**.

Ricordiamo che anche le scuole possono operare trattamenti finalizzati alla diffusione occasionale nell'ambito di **attività giornalistiche e di manifestazione del pensiero** e che l'**art 136 comma 1 lett. c) del Codice Privacy** autorizza i trattamenti *“finalizzati esclusivamente alla pubblicazione o diffusione anche occasionale di articoli, saggi e altre manifestazioni del pensiero anche nell'espressione accademica, artistica e letteraria”*.

La scuola deve, prima di procedere alla pubblicazione della foto o del filmato, accertarsi che tale pubblicazione sia necessaria al conseguimento delle proprie finalità istituzionali. Raccomandiamo quindi che nel PTOF siano specificati, meglio se singolarmente per ogni progetto coinvolto, i motivi didattici che rendono necessaria la pubblicazione del materiale. Per approfondimenti rimandiamo alla nostra [nota 3/20: pubblicazione di foto e filmati nel sito web d'istituto](#).

4. I servizi Vargiu Scuola sulla G Suite

Vargiu Scuola, valutate le soluzioni presenti oggi sul mercato, ha deciso di fornire dei servizi di assistenza e formazione sulla piattaforma **G Suite Education di Google** che offre una molteplicità di strumenti per la comunicazione che possono essere adottati per la DDI, lo smart working e lo svolgimento in modalità telematica delle sedute degli organi collegiali.

4.1 Servizio di assistenza al team digitale

La piattaforma Google è gratuita e fornisce le massime garanzie di sicurezza ma ciò che può farla cadere come un castello di carte sono le **configurazioni operate** e le **procedure** adottate per lo svolgimento delle attività che possono mettere a rischio la sicurezza dei dati trattati.

Per poter garantire la sicurezza delle attività di didattica a distanza, come le sedute telematiche degli OO.CC., Vargiu Scuola propone a catalogo MEPA (codice **VS_GSUITE_1**) un prodotto che include i seguenti servizi:

- **Attivazione nuovo dominio** intestato alla scuola (ove necessario)
- **Servizio di installazione della piattaforma G Suite** con caricamento massivo di tutti gli utenti (docenti, alunni, personale ATA), unità organizzative e gruppi
- **Assistenza e consulenza** ai componenti del team digitale **per le configurazioni** da operare in modo da garantire la sicurezza della piattaforma.
- **Assistenza e consulenza** ai componenti del team digitale **per la definizione delle procedure** e la **produzione della documentazione** richiesta dalla normativa
- **Accesso** dei componenti del team digitale **ad un'area riservata del sito VargiuScuola** per la fornitura dei servizi di assistenza e consulenza sopra citati attraverso la messa a disposizione di istruzioni, linee guida, modelli e bozze della documentazione da produrre.
- **servizio di assistenza tecnica** via telefono o con accessi da remoto.

La nostra proposta è quindi rivolta non solo alle scuole con personale inesperto, che apprezzeranno particolarmente il servizio di installazione chiavi in mano, ma anche alle scuole che hanno già allestito la piattaforma con docenti esperti e che vogliono verificare le configurazioni e le procedure adottate.

Il prodotto, ordinabile direttamente da MEPA con codice **VS_GSUITE_1** al costo di **Euro 490,00 + IVA 22%** include i servizi per 365 giorni dalla sottoscrizione.

Per scaricare il preventivo firmato digitalmente andare al [presente link](#).

4.2 Servizio formazione

Una volta che la piattaforma G Suite è correttamente installata e configurata per garantire il rispetto della vigente normativa è necessario intraprendere un'attività di formazione all'uso rivolta a tutto il personale e alle famiglie/alunni. Allo scopo Vargiu Scuola entro il mese di settembre attiverà una piattaforma di e-learning appositamente destinata alla formazione cui potranno accedere per tutto l'anno scolastico 2020/21 tutti i dipendenti e tutti gli alunni/famiglie registrati nel dominio G Suite del proprio istituto. La nostra piattaforma illustrerà, attraverso testi e videoguide, quali sono gli strumenti messi a disposizione dalla G Suite ed il loro utilizzo nel rispetto delle regole fissate dalla scuola. Il taglio sarà molto pratico ed operativo in modo da mettere tutti gli utenti nelle condizioni di utilizzare

gli strumenti della suite al meglio delle loro potenzialità. Fra i contenuti anche guide rivolte ai docenti per un uso della G Suite come strumenti per la DAD.

Il contratto proposto consente l'accesso libero a tutto il personale e tutti gli alunni/famiglie registrati sulla piattaforma G Suite del proprio istituto per tutto l'anno scolastico 2020/21.

I tutorial saranno disponibili in un doppio formato:

- **formato video in qualità HD** con audio stereo della durata massima di 15 minuti ciascuno con commento audio in italiano e registrazione dello schermo;
- **formato testuale in PDF a colori** stampabile con immagini dello schermo (screenshot) illustranti la procedura seguita.

Il materiale sviluppato apparirà alle seguenti sezioni:

A - La piattaforma G Suite for Education

B - Collaborare in rete: scrivere, condividere, archiviare

C - Fare lezione in rete: spiegare, esercitarsi, approfondire

D - Fare verifiche in rete: verificare, correggere, valutare

E - Fare riunioni in rete: convocare, votare, verbalizzare

Il servizio è disponibile per l'acquisto a catalogo MEPA con il **codice VS_GS_FOR1** al costo annuo di **420,00 € + IVA 22%**.

Per scaricare il preventivo firmato digitalmente andare al [presente link](#).

5. Altri servizi di formazione privacy

Vargiu Scuola a partire da metà settembre metterà a disposizione su piattaforma di e-learning dei corsi di formazione in materia di privacy, a partire da quelli di seguito riportati:

5.1 webinar “la privacy a scuola” – i docenti

Per i docenti abbiamo pensato di realizzare due moduli della durata ciascuno di un'ora circa in cui viene presentato il regolamento privacy e le implicazioni che questo ha nello svolgimento delle attività del docente. Gli argomenti trattati nel corso sono i seguenti:

Parte 1:

- il regolamento europeo
- Dati personali comuni, particolari e giudiziari
- Quali regole adottare nelle scuole nel trattamento dei dati personali
- Accorgimenti da adottare nel trattamento dei dati sensibili
- Ruoli e responsabilità
- Norme di comportamento per i docenti

Parte 2:

- Le pubblicazioni nel sito istituzionale, all'albo ed in amministrazione trasparente
- La pubblicazione di foto e filmati
- L'uso degli strumenti elettronici nella didattica (BYOD, DAD)
- I pericoli dei social

5.2 webinar “la privacy a scuola” – il personale amministrativo e direttivo

Una attività di formazione mirata e più approfondita deve essere volta al dirigente scolastico, che risponde in qualità di titolare del trattamento, e a tutto il personale amministrativo e direttivo che ogni giorno tratta dati personali di alunni, dipendenti e fornitori e che nello svolgimento delle loro funzioni fanno comunicazioni a privati, enti o aziende e diffusioni attraverso il sito. La delicatezza e l'importanza di questi trattamenti comporta la necessità di una conoscenza più approfondita della normativa sulla privacy di quella che può avere un docente che tratta sì dati personali, anche sensibili, degli alunni ma che non deve, nella sua attività istituzionale, fare comunicazioni o pubblicazioni all'albo o in amministrazione trasparente a nome dell'amministrazione.

Per questo motivo la formazione del personale amministrativo e direttivo si compone in tre interventi di formazione di più di un'ora ciascuno secondo il seguente programma:

Parte 1:

- Dati personali comuni, particolari e giudiziari
- Codice privacy e regolamento europeo (GDPR)
- Principio di responsabilizzazione (accountability), Privacy by design, Privacy by default
- Registro dei trattamenti e valutazione di impatto privacy (DPIA)

Parte 2:

- Le figure della privacy: titolare, RPD, responsabile ed autorizzati al trattamento
- Informativa
- Consenso
- Il trattamento di dati sensibili
- Criptaggio, anonimizzazione e pseudonimizzazione

Parte 3:

- Condizioni da rispettare nel trattamento di dati da parte delle PA: quali dati raccogliere, per quanto tempo, trattamenti consentiti
- Le scuole fra obblighi di trasparenza e di privacy
- Pubblicazioni all'albo on line ed in amministrazione trasparente
- Pubblicazione di foto e video
- Attenzione ai Social

I prezzi per la partecipazione ai corsi sono riportati nella tabella riportata di seguito in cui sono riportate le tariffe agevolate accordate alle scuole in contratto:

	scuole in contratto	scuole senza contratto
“la privacy a scuola” – i docenti		
modulo 1	€ 125,00	€ 150,00
modulo 2	€ 125,00	€ 150,00
“la privacy a scuola” – personale amministrativo e direttivo		
modulo 1	€ 100,00	€ 125,00
modulo 2	€ 100,00	€ 125,00
modulo 3	€ 100,00	€ 125,00

NB: i prezzi sono IVA esente ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72