



Istituto Istruzione Superiore "N. Pellegrini"

Via Bellini, 5 - 07100 Sassari- Tel. 079244110 - Fax 0792590170 - C.M.
SSIS00300L - C.F: 80005490901 mail: SSIS00300L@istruzione.it - PEC:
SSIS00300L@PEC.ISTRUZIONE.IT IBAN: IT 45 G 01015 17208
0000 0001 3558



Informativa

SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA IN CONTESTO EMERGENZIALE

a.s. 2020/2021

Il presente documento è un'Informativa relativa all'attuazione del Servizio di supporto psicologico attivato dall'Istituto di Istruzione Superiore "N. Pellegrini" all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla Scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'Informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020/2021 l'Istituto ha avviato, nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra Ministero dell'Istruzione e Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi, un Servizio di assistenza psicologica rivolto a studenti e personale, al fine di promuovere e salvaguardare il benessere psicologico della comunità scolastica, anche alla luce dell'attuale emergenza sanitaria da COVID-19.

In merito ai trattamenti operati all'interno del Progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità è quella di promuovere il benessere a scuola, offrendo un supporto specialistico volto a prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico (es. per fronteggiare situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuti a eccessiva responsabilità, così come timore di contagio, disagio nel rientro al lavoro in "presenza", difficoltà di concentrazione, ...), il rischio di insuccesso e/o abbandono scolastico precoce, nonché sostenere coloro che personalmente hanno subito traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19.
2. Il servizio di Counseling psicologico, attivato in presenza e in caso di necessità in modalità a distanza, è dedicato a studenti e personale scolastico (docente e non) dell'Istituto che abbiano bisogno di confrontarsi con un professionista, affinché si possa affrontare con adeguate risorse interiori questo delicato momento d'emergenza. Nello specifico, il servizio offre uno spazio di ascolto e supporto a:
 - **studenti** delle sedi: ITA - via Bellini, 5 - Sassari, IPIA – Via G. Deledda, 128 - 07100 Sassari, IPASR - Via Aldo Moro, snc - 07034 Perfugas, per condividere emozioni e difficoltà tipiche dell'età (con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ...), che potrebbero avere ricadute sul rendimento

scolastico, in particolare in questo difficile momento in cui si chiede un preciso adattamento e rispetto delle norme (es. utilizzo della mascherina, distanziamento sociale, igiene delle mani, didattica a distanza, ...);

- **docenti** delle delle sedi: ITA - via Bellini, 5 - Sassari, IPIA – Via G. Deledda, 128 - 07100 Sassari, IPASR - Via Aldo Moro, snc - 07034 Perfugas, per confrontarsi rispetto alle problematiche insite nella relazione educativa, alla luce anche delle continue trasformazioni scolastiche imposte dall'emergenza (didattica a distanza), e trovare strategie psicoeducative efficaci;
 - **personale ATA** delle diverse sedi che a vario titolo si trova quotidianamente coinvolto nella gestione delle relazioni interpersonali con i ragazzi e le famiglie.
3. I minori potranno accedere allo Sportello d'ascolto previa autorizzazione scritta (consenso informato) da parte di entrambi i genitori. Il modulo per l'autorizzazione dovrà essere firmato e riconsegnato alla Scuola prima del colloquio.
 4. E' possibile che venga condotta una attività di osservazione nelle classi coinvolte, con lo scopo di presentare il progetto e il professionista, valutare le dinamiche relazionali del gruppo, e supportare i docenti nella gestione di eventuali problematiche e criticità. L'attività svolta durante le ore curricolari e di normale attività didattica, non necessita di consenso.
 5. L'attività svolta non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza, per cui il consenso allegato concerne la partecipazione al **Servizio** e al trattamento dei dati personali, e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
 6. Il titolare del trattamento è l'Istituto d'Istruzione Superiore "N. Pellegrini", rappresentato dal Dirigente scolastico Prof. Paolo Acone.
 7. Il Responsabile Protezione Dati è il Dirigente scolastico, prof. Paolo Acone cell. 3474641075 indirizzo mail paoloacone@tiscali.it.
 8. Ai fini dell'attuazione del Progetto la Scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di uno Psicologo, al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con la **Dott.ssa Ersilia Salis** (Psicologa iscritta all'Albo degli Psicologi della Sardegna n. 1586) nominata Responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR).
 9. Con la nomina a Responsabile del trattamento la specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche e organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico. Il Responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
 10. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del Progetto saranno:
 - a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
 - b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
 - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);

- e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);
 - f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
11. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente e in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente Progetto.

Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'Istituto scolastico sono disponibili nella Informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente.

12. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al Dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.
13. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile protezione Dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39)06.696771 - PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

QUANDO

Durante gli orari di reperimento della professionista

DOVE

Lo Sportello d'ascolto in presenza sarà svolto nelle sedi: ITA - via Bellini, 5 - Sassari; IPIA - Via G. Deledda, 128 - 07100 Sassari . Potrà essere svolto, in relazione ad un possibile deterioramento della situazione epidemiologica o per particolari esigenze dell'utenza, anche in modalità on line.

COME

Il servizio è gratuito per tutti gli utenti.

Gli studenti possono richiedere un appuntamento, previa autorizzazione della famiglia, direttamente alle professionista presente a Scuola, oppure tramite un adulto di riferimento.

L'accesso al servizio da parte degli adulti avverrà su appuntamento, inviando mail di richiesta direttamente alla professionista:

Dott.ssa Ersilia Salis

ersiliasalis@tiscali.it

Le consulenze in modalità a distanza, potranno essere svolte attraverso uno o più canali: telefonate, e-mail, videochiamate (Whatsapp o Skype), piattaforma indicata dalla Scuola.

Si ricorda che la professionista è tenuta al segreto professionale e al rispetto della normativa vigente in tema di riservatezza dei dati personali.