



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per l'Istruzione*

*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

NOTA PROT. AOODGSIP/1506

Roma, 5/04/2018

Dirigente Scolastico  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

SEDE  
Direttore dei Servizi Generali Amministrativi  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

SEDE  
E p.c.  
Ufficio Alunni – Segreteria Studenti  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

SEDE  
Rappresentanti dei genitori presso il Consiglio di Istituto  
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado

LORO SEDI

**Oggetto: Consegna “Carte dello Studente – IoStudio” a.s. 2017/2018 e servizi di assistenza alle segreterie scolastiche, agli studenti e alle famiglie**

*Egr. Dirigente Scolastico, Egr. DSGA*

con la presente spedizione siamo lieti di inviarvi le **Carte dello Studente “IoStudio-Postepay”** e di fornirvi le **principali e più aggiornate informazioni di assistenza da trasmettere alle segreterie scolastiche/uffici alunni, al fine di favorire la massima diffusione delle modalità di utilizzo del servizio di cui all’oggetto**. Si precisa che il presente plico contiene:

- **le Carte destinate agli alunni frequentanti il I anno** di scuola regolarmente censiti utilizzando gli strumenti di rilevazione dell’anagrafe presenti sul portale SIDI del MIUR;
- **i duplicati delle Carte richieste** a causa di furto, smarrimento o danneggiamento utilizzando gli applicativi a disposizione delle segreterie scolastiche all’interno della loro area riservata del Portale dello Studente [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti);
- **le Carte destinate agli alunni frequentanti anni successivi al I anno di scuola che ne avrebbero già avuto diritto**, ma che finora non erano risultati regolarmente censiti in Anagrafe Nazionale Studenti.

Si coglie l’occasione per segnalare che a partire da questo anno scolastico 2017/2018 – così come indicato nel decreto legislativo del 13 aprile 2017, n. 63 per l’effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni [...] nonché potenziamento della carta dello studente, – **è stato implementato un sistema nazionale di erogazione di voucher in forma virtuale associati alla Carta dello Studente**, al fine di assegnare borse di studio finalizzate al contrasto della dispersione scolastica. Pertanto, l’utilizzo della borsa di studio avverrà esclusivamente tramite la stampa di buoni di acquisto disponibili online nell’area riservata del Portale dello Studente [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti).

Anche per questa ragione si invitano le SS. LL. ad assicurare la tempestiva distribuzione agli studenti della Carta, in quanto strumento atto a favorire l’accesso ai benefici per il Diritto allo Studio previsto dal già citato decreto legislativo.

Ulteriori dettagli sulle Borse di Studio “IoStudio Voucher” sono disponibili nella seguente sezione: [iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher](http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher)

Ciò detto, si invitano le segreterie scolastiche a pendere visione dei riquadri informativi riportati di seguito, indispensabili al fine di fornire corrette indicazioni di assistenza agli studenti e alle famiglie richiedenti.

### **La funzionalità di pagamento - SOSPENSIONE TEMPORANEA DELLA FUNZIONE DI CARTA DI PAGAMENTO INTEGRATA NELLA CARTA DELLO STUDENTE “IO STUDIO”**

Il servizio IoStudio offre gratuitamente agli studenti e alle rispettive famiglie la possibilità aggiuntiva di abbinare alla Carta dello Studente le funzionalità finanziarie di una carta prepagata Postepay.

A tale proposito, si segnala che gli studenti che stanno per ricevere le Carte dello Studente contenute nel presente plico e coloro che l'hanno già ricevuta nei precedenti anni scolastici e che non l'hanno ancora attivata, non possono momentaneamente procedere alla sua attivazione come carta di pagamento.

**Si tratta di una misura temporanea per consentire le procedure di adeguamento alle nuove disposizioni europee in materia di contrasto del riciclaggio e del terrorismo e il blocco verrà rimosso non appena possibile.**

Pertanto, gli studenti verranno aggiornati tramite le successive comunicazioni che saranno pubblicate sempre sul Portale della Carta dello Studente IoStudio [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) e tramite mail con la Newsletter di IoStudio. Si ricorda che la Carta dello Studente resta utilizzabile come strumento per accedere a tutti i vantaggi e alle offerte presso gli esercenti convenzionati, in quanto per usufruire delle convenzioni IoStudio non è obbligatorio l'utilizzo della Carta come strumento di pagamento.

### **Le convenzioni e i vantaggi della Carta dello Studente IoStudio**

Il servizio IoStudio mette a disposizione dello studente e della famiglia una rete inter-istituzionale di partnership pubbliche e private in grado di promuovere convenzioni mirate ad agevolare l'accesso alla cultura, promuovere vantaggi, opportunità ed iniziative di inclusione.

Pertanto, la Carta può essere usata come strumento per richiedere offerte e vantaggi esclusivi presso tutti gli esercenti convenzionati all'iniziativa che offrono sconti agli studenti possessori della Carta medesima.

### **Per scoprire tutte le offerte e accedere agli sconti ci sono due modalità:**

1. La prima è semplicemente recarsi presso i punti aderenti a IoStudio consultabili a questo link <http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/convenzioni> ed esibire la propria Carta in cassa richiedendo lo sconto dedicato.
2. La seconda, invece, è entrare nell' Area Riservata IoStudio dopo avere completato la procedura di Primo Accesso, ed usufruire delle offerte caricate direttamente all'interno dell' Area Riservata.

### **Attività di assistenza e materiale informativo**

Le segreterie scolastiche potranno consultare il seguente materiale informativo allo scopo di fornire tempestiva ed immediata assistenza agli studenti e alle famiglie richiedenti informazioni:

- Guida per le segreterie scolastiche all'uso delle funzioni di assistenza del Portale IoStudio: link area segreterie: [iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/faq-segreterie](http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/faq-segreterie)
- Informazioni sulle borse di studio “IoStudio-Voucher”: [iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher](http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher)
-

### **Contatti del servizio di assistenza IoStudio**

Le segreterie scolastiche possono svolgere attività di assistenza per smarrimento, furto, danneggiamento, smagnetizzazione della Carta e verifica dell'avvenuta emissione di una Carta.

Per accedere alle funzioni di assistenza "IoStudio" riservate alle segreterie scolastiche, è necessario avere preventivamente effettuato l'abilitazione ai servizi SIDI - Sistema Informativo dell'Istruzione, ed essere profilati al II livello per l'applicazione PdS (Portale dello Studente) con tutti i contesti associati (tutti i codici meccanografici dell'Istituto).

Dopodiché è possibile effettuare il LOGIN dal sito [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) utilizzando le credenziali di accesso ai Servizi del SIDI. E' a disposizione delle segreterie scolastiche un'apposita Guida Operativa all'utilizzo delle funzioni di assistenza del Portale della Carta dello Studente IoStudio.

Nel caso in cui gli studenti, le famiglie o il personale scolastico abbiano necessità di inoltrare specifiche segnalazioni di assistenza, possono inviare una segnalazione tramite mail la casella di posta elettronica [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it), oppure possono utilizzare il modulo online di contatto al link <http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/contatti>

**Per garantire un canale di comunicazione dedicato alle segreterie scolastiche, è disponibile una linea telefonica diretta a cui il personale scolastico può richiedere assistenza e informazioni: 06/40409803.**

### **Monitoraggio di distribuzione delle Carte dello Studente**

Per consentire all'Amministrazione di migliorare il servizio e valutare l'utilizzo della Carta sul territorio, avviando apposite attività di monitoraggio anche eventualmente con l'ausilio delle Consulte Provinciali, dei CTS e delle Associazioni degli Studenti Medi e dei Genitori della Scuola, si invitano le Istituzioni scolastiche a segnalare l'esito positivo delle suddette attività di distribuzione attraverso l'apposito modulo online messo a disposizione al link [www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario](http://www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario) Per completare la verifica, sarà sufficiente inserire il codice meccanografico dell'Istituzione principale all'interno del campo richiesto e rispondere alle domande presenti sulla pagina.

### **Informativa sul trattamento e tutela dei dati personali**

#### **Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso del MIUR sono raccolti attraverso l'Anagrafe Nazionale Studenti.

Il MIUR ha istituito, in applicazione del decreto legislativo 15 aprile 2005, n. 76, l'Anagrafe nazionale degli studenti, a completamento delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia scolastica, volute dal legislatore nel 2003.

L'Anagrafe contiene i dati degli alunni, comunicati dalle scuole e inviati per via telematica al Ministero ai fini istituzionali dell'espletamento del servizio come anche illustrato nel D.M. n. 838 del 16 ottobre 2015.

#### **Finalità e modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali richiesti è finalizzato alla realizzazione di una Carta attribuita a ciascuno studente che consente di usufruire di agevolazioni esclusive su prodotti e/o servizi di natura culturale, accessibili a vista o attraverso specifiche funzionalità online. Le Carte vengono consegnate agli studenti con le funzionalità di pagamento non attivate e senza alcun obbligo di attivazione delle medesime. Lo studente, qualora desideri attivarle, può collegarsi al Portale dello Studente [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) e seguire le indicazioni fornite.

Il trattamento dei dati trasmessi dal MIUR (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, Istituto scolastico) a Poste Italiane S.p.A. per le finalità sopra elencate, viene effettuato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, e avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, tramite connessione sicura "VPN" con protocollo "FTPS".

I suddetti dati vengono trattati dal personale dell'Ufficio di Statistica – Direzione generale per gli studi, la statistica e i sistemi informativi – individuati dal MIUR quali Incaricati del trattamento.

#### **Privacy e consenso al trattamento dei dati degli studenti**

Il MIUR e Poste Italiane S.p.A. – in relazione al trattamento di relativa competenza – opereranno in qualità di Titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003.

Inoltre, la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato nel suddetto decreto legislativo che si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del decreto legislativo n. 196/2003; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Infine, l'interessato ha il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Le richieste possono essere indirizzate all'indirizzo di posta elettronica [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it)

IL DIRIGENTE  
Giuseppe PIERRO  
